ANUNȚ ACHIZIȚIE SERVICII

Selectarea unei companii IT pentru dezvoltarea și implementarea platformei integrate „AITA Digital Ecosystem”

Organizator: Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Republica Moldova (AITA)

Tipul achiziției: Servicii complete de dezvoltare software, integrare API, testare, migrare date istorice si lansare a ecosistemului digital integrat AITA, conform specificațiilor tehnice consolidate și mentenanță în perioada de garanție.
Termen-limită pentru depunerea ofertelor: Ofertele tehnice si financiare securizate trebuie transmise electronic până la data de **30.11.2026**.

1. Informații generale

Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Republica Moldova (AITA) anunță organizarea unei licitații pentru selectarea unei companii specializate în dezvoltarea și implementarea soluțiilor informatice complexe, în vederea realizării proiectului **„AITA Digital Ecosystem”**.

Proiectul urmărește transformarea digitală a activităților AITA prin crearea unui ecosistem informatic integrat, care să faciliteze interacțiunea dintre asociație, membrii săi, transportatori, parteneri comerciali și instituții externe.

Soluția va reuni într-o platformă unică gestionarea membrilor, prestarea serviciilor de transport și TIR, administrarea documentelor, relațiile cu beneficiarii, plățile electronice, integrarea contabilă, bursa electronică de mărfuri și alte servicii digitale.

2. Obiectul licitației

Obiectul licitației îl constituie selectarea unui furnizor IT care să asigure implementarea integrală a platformei „AITA Digital Ecosystem”, în conformitate cu documentul **„AITA Digital Ecosystem – Technical Requirements”**.

Proiectul presupune proiectarea, dezvoltarea, integrarea, configurarea, testarea, migrarea datelor, punerea în funcțiune, instruirea utilizatorilor și asigurarea garanției pentru toate componentele prevăzute în specificația tehnică.

3. Componentele principale ale sistemului

Caiet de Sarcini (Terms of Reference)
Ofertanții trebuie sa demonstreze capacitatea tehnică de a proiecta, dezvolta și implementa platforma utilizând exclusiv stiva tehnologică aprobată ca baseline de proiect:
• **Core Backend:** Symfony (Identity, Membership, Service Catalog, CRM, TIR orchestration, Payments).
• **Load Board Backend:** Laravel (Modulul nativ E-BURSA Freight Exchange).
• **Realtime / Integration Workers:** Node.js (realtime gateways, websocket/SSE, high-concurrency workers).
• **Interfe**n**e Utilizator (Frontend):** React pentru portalurile web ni staff; React Native pentru aplicația unică mobilă cross-platform (iOS și Android).
• **Baze de Date:** PostgreSQL pentru modulele core și MySQL pentru domeniul E-BURSA. Accesul direct
cross-bază de date este strict interzis (comunicarea se face prin API/RabbitMQ).
• **Mesagerie Asincron**n **& Queue:** RabbitMQ pentru evenimente de domeniu, retries și dead-letter handling (DLQ) cu consumatori independenți.

• **Observabilitate & Telemetrie:** ClickHouse pentru centralizarea jurnalelor structurate și a proiecțiilor analitice, vizualizate prin dashboard-uri în Grafana.

Soluția informatică va include obligatoriu următoarele module și funcționalități:

1. **Identity and Organization Platform** – administrarea centralizată a utilizatorilor, companiilor, rolurilor și autentificării multifactoriale (MFA).
2. **Membership and Service Eligibility** – gestionarea membrilor AITA, cotizațiilor anuale, statutelor și condițiilor de eligibilitate pentru servicii.
3. **Service Catalog and Service Orders** – catalog electronic de servicii, gestionarea solicitărilor, tarifelor și proceselor de aprobare.
4. **Communication Platform** – comunicare digitală între AITA și beneficiari, gestionarea cererilor, repartizarea pe departamente și urmărirea soluționării acestora.
5. **Document Management System (DMS)** – administrarea electronică a documentelor, versionare, verificare, arhivare și monitorizarea termenelor de valabilitate.
6. **CRM and Company 360** – gestionarea relațiilor cu membrii și vizualizarea integrată a informațiilor operaționale și financiare.
7. **TIR Services / IRU Integration** – digitalizarea proceselor privind carnetele TIR, deținătorii TIR, certificatele de agreare și integrarea cu AskTIRWeb/IRU, inclusiv schimbul de date cu Serviciul Vamal.
8. **Digital Transport and Regulatory Services** – digitalizarea serviciilor SENT, Poland Posting, E-cherha, EVIS, e-CSDD, BIREG, TIR-EPD, ENS, T1 și altor servicii AITA.
9. **Court of Arbitration** – gestionarea digitală a dosarelor arbitrale, taxelor, documentelor și hotărârilor.
10. **E-BURSA / Load Board** – platformă electronică pentru publicarea mărfurilor și disponibilității transporturilor, ofertare, rezervare, urmărirea transporturilor și evaluarea partenerilor.
11. **Member Mobile Application** – aplicație mobilă iOS și Android pentru accesarea serviciilor și informațiilor AITA.
12. **AITA Marketplace** – platformă pentru oferte comerciale, beneficii pentru membri, vouchere, comenzi și contracte electronice.
13. **Website and Content Management System (CMS)** – dezvoltarea website-ului public multilingv și a instrumentelor de gestionare a conținutului.
14. **Electronic Signature / MSign** – integrarea semnăturii electronice pentru contracte, cereri și documente.
15. **Payment Service / MAIB** – integrarea serviciilor de plăți electronice.
16. **Accounting Integration / 1C** – schimb bidirecțional de date cu sistemul contabil existent, inclusiv plăți, facturi, solduri și reconciliere.
17. **Admin Portal** – administrarea utilizatorilor, tarifelor, configurărilor, integrărilor și rapoartelor de management.

18. **Notification System** – notificări automate prin e-mail, push și alte canale configurabile.
19. **Integration / API Layer** – integrarea modulelor interne și comunicarea securizată cu sistemele externe.
20. **Audit and Logging** – jurnalizarea, trasabilitatea operațiunilor și monitorizarea securității și funcționării sistemului.

Toate modulele și funcționalitățile prevăzute în specificația tehnică fac parte din obiectul licitației. Oferta trebuie să acopere întreaga soluție, inclusiv interdependențele dintre module, cu respectarea condițiilor și excluderilor specificate în documentația tehnică.

4. Cerințe tehnologice și funcționale

Ofertanții trebuie să demonstreze capacitatea de implementare a unei arhitecturi modulare și scalabile, utilizând tehnologiile prevăzute în specificația tehnică, inclusiv:

- Backend: Symfony, Laravel și Node.js;
- Frontend web: React;
- Aplicații mobile: React Native (iOS și Android);
- Baze de date: PostgreSQL și MySQL;
- Procesare asincronă: RabbitMQ;
- Monitorizare și analiză: Grafana și ClickHouse;
- Integrări REST API / JSON, OpenAPI;
- Autentificare SSO/MFA și controlul accesului pe roluri;
- Infrastructură containerizată și mecanisme CI/CD;
- Asigurarea: backup, restaurare în caz de defecțiune, monitorizare și găzduirea mașinilor virtuale ale platformelor pe viitor.

Sistemul trebuie să respecte cerințele de securitate, disponibilitate, integritate a datelor, scalabilitate și performanță stabilite în caietul de sarcini.

Interfețele pentru utilizatori trebuie să fie disponibile în **limbile română, rusă și engleză**.

5. Cerințe privind experiența și capacitatea ofertanților

La licitație sunt invitate companii IT din Republica Moldova și din străinătate, care demonstrează experiență relevantă și capacitatea de a implementa proiecte software complexe.

În procesul de evaluare vor fi analizate:

- Experiența în dezvoltarea și implementarea platformelor digitale integrate;
- Portofoliul proiectelor similare realizate;
- Experiența în dezvoltarea aplicațiilor web și mobile;
- Competențele în integrarea sistemelor financiar-contabile, de plăți și a serviciilor externe;
- Experiența în proiectarea arhitecturilor securizate și scalabile;
- Calificările și experiența echipei de proiect propuse;

- Capacitatea de asigurare a testării, documentației, instruirii și suportului post-implementare.

Pot fi depuse oferte și de către consorții sau asocieri de companii, cu desemnarea unui responsabil principal pentru implementarea integrală a soluției.

6. Bugetul (valoarea brută finală) va include toate taxele, impozitele locale și eventualul TVA inclus.

Plățile vor fi efectuate exclusiv în baza proceselor-verbale de recepție tehnică semnate de AITA, în limita valorilor brute de mai jos:

Milestone	**Procent**	**Livrabil Tehnic Principal**
Luna 1	10%	Arhitectură și Design UI/UX. Specificații tehnice de detaliu aprobate, prototipuri complete Figma.
Lunile 2-3	25%	Core Platform & DMS. Modulele de Identity, SSO/MFA, structura DMS ni Catalogul unificat.
Lunile 4-5	25%	Module Business AITA & API. Module TIR, integrare API cu contabilitatea 1C ni serviciul MSign.
Lunile 6-7	25%	E-BURSA & Mobile App. Backend Laravel E-BURSA complet, aplicație React Native și plată MAIB
Luna 8	15%	Migrare, UAT & Lansare. Scripturi de migrare rulate, audit de securitate, predare cod sursă în producție.

6. Conținutul ofertei

Companiile interesate sunt invitate să transmită o ofertă tehnică și financiară, care să includă cel puțin:

A. Oferta tehnică

1. Prezentarea companiei și a experienței relevante.
2. Descrierea proiectelor similare implementate și referințele disponibile.
3. Descrierea soluției tehnice și a arhitecturii propuse.
4. Metodologia și abordarea de implementare.
5. Matricea de conformitate cu cerințele tehnice, cu indicarea modului de îndeplinire a fiecărei cerințe.
6. Planul de implementare, etapele, livrabilele și calendarul propus.
7. Structura echipei de proiect, responsabilitățile și CV-urile specialiștilor-cheie.
8. Abordarea privind integrarea cu sistemele externe, migrarea datelor, testarea și securitatea informațională.
9. Planul de instruire, transfer de cunoștințe și asigurare a garanției.
10. Identificarea dependențelor tehnice, riscurilor și eventualelor clarificări necesare.

B. Oferta financiară

1. Prețul total pentru implementarea integrală a proiectului, inclusiv toate taxele, impozitele locale și eventualul TVA inclus.
2. Defalcarea costurilor pe module sau etape de implementare.
3. Costurile aferente integrărilor, migrării datelor, testării și instruirii.
4. Condițiile și graficul de plată propuse.
5. Costurile recurente estimate, dacă sunt aplicabile.
6. Costul serviciilor de suport și mentenanță după expirarea perioadei de garanție.
7. Valabilitatea ofertei și eventualele excluderi financiare.
8. Evitarea conflictului de interese: Declarație obligatorie pe proprie răspundere privind lipsa conflictului de interese cu membrii consiliului AITA.

7. Durata implementării și garanția

Conform documentației tehnice, durata orientativă a proiectului este de 8 luni de la data semnării contractului.

Ofertanții vor prezenta un calendar de implementare, cu etape, livrabile, dependențe și puncte de acceptare.

Soluția trebuie să beneficieze de o **garanție de minimum 12 luni** de la acceptarea finală, conform condițiilor stabilite în cerințele tehnice.

8. Evaluarea și selectarea ofertelor

Evaluarea ofertelor se va realiza în baza conformității tehnice, experienței ofertantului, capacității echipei, metodologiei de implementare, calendarului de livrare și ofertei financiare.

AITA își rezervă dreptul de a solicita clarificări, prezentări tehnice, demonstrații ale soluțiilor propuse și informații suplimentare relevante pentru evaluare.

Atribuirea contractului nu va fi determinată exclusiv de preț, ci de capacitatea demonstrată a ofertantului de a implementa integral și corespunzător cerințelor soluția solicitată.

Evaluarea ofertelor depuse se va realiza aplicând un algoritm de tip raport calitate-preț: 70% Componenta Tehnică / 30% Componenta Financiară.
• Evaluarea Tehnică (70%): Va puncta experiența companiei în sisteme similare bazate pe evenimente, calificările echipei propuse (CV-uri pentru PM, Arhitect, Senior Symfony/Laravel ni QA) în conformitatea arhitecturală cu baseline-ul cerut.
• Evaluarea Financiară (30%): Va puncta prețul total brut ofertat.

9. Documentația de licitație

Documentul **„AITA Digital Ecosystem – Technical Requirements”,** constituie specificația tehnică de referință pentru pregătirea ofertelor.

Documentația completă poate fi consultată la solicitare prin expedierea pe poșta electronică.

Solicitările de clarificare pot fi transmise la:

info@aita.md

10. Depunerea ofertelor

Ofertele tehnice și financiare vor fi transmise în format electronic, la adresa:

info@aita.md

Subiectul mesajului: „Ofertă – AITA Digital Ecosystem – Denumirea ofertantului”

Pentru informații suplimentare și clarificări privind documentația de licitație, companiile interesate pot contacta organizatorul la adresa menționată mai sus.

Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Republica Moldova (AITA)

Invităm companiile IT cu experiență relevantă să participe la această procedură de selecție și să contribuie la dezvoltarea unui ecosistem digital integrat pentru sectorul transporturilor rutiere din Republica Moldova.